

Amikor felveszi a kapcsolatot a Intervet Hungária Kft-vel, az MSD Animal Health (MSD AH) személyes adatokat dolgoz fel a jelen „Adatvédelmi nyilatkozat” és a vonatkozó jogszabályok szerint, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet (2016/679; a „GDPR”), és egyéb alkalmazandó magyar nemzeti adatvédelmi törvények területén.

Az MSD AH összegyűjti az Ön által választott elérhetőségi adatait (azaz e-mail címet és/vagy telefonszámot) abból a célból, hogy megválaszolhassa megkeresését, és dokumentálhassa az Ön által jelentett mellékhatásokat vagy termékminőségi panaszokat. Ezenkívül az MSD AH elmenti az Ön orvosi megkeresésének adatait, a velünk való kapcsolatfelvétel módját (pl. e-mail, telefon), az Ön vásárlói szerepét (pl. állattulajdonos, állategészségügyi szakember), valamint a kérdéséhez kapcsolódó készítmény(ek) és/vagy betegségeket. A megkeresésre adott választ is naplózzuk.

Ezeket az adatokat statisztikai célokra gyűjtjük, és lehetővé tesszük a vállalat számára, hogy azonosítsa az információs hiányosságokat és a jövőbeni kutatási igényeket, valamint javítsa a termékeinkkel kapcsolatos kommunikációt. Minőségbiztosítási okokból, valamint az összes szabály és előírás betartásának biztosítása érdekében dokumentáljuk azt is, hogyan adunk válaszokat a különböző típusú ügyfeleknek, és mennyire megfelelő válaszainkat. Ezeket az információkat nem kapcsoljuk vissza Önnel, és a fenti célokra mentjük mindaddig, amíg erre üzleti vagy szabályozási igény van.

A fenti információkat végső soron az MSD AH azon jogos érdeke alapján gyűjtöttük össze, hogy biztosítsák a magas színvonalú ügyfélszolgálatot és fokozzák a betegek biztonságát.

Ha olyan nemkívánatos eseményt vagy más termékkel kapcsolatos tapasztalatot jelent be, amelyet továbbítani kell a szabályozó hatóságoknak, összegyűjtjük az állatra (pl. faj, fajta, életkor stb.) és a készítményre (pl. adag és gyógyszerforma) vonatkozó adatokat. Lehetőleg minél több kiegészítő információt gyűjtünk össze, hogy jobban megértsük az esemény körülményeit. Például gyakran elengedhetetlen számunkra, hogy tájékozódjunk az állat általános kórtörténetéről, beleértve az esetleges korábbi egészségügyi problémákat, a jelenlegi állapotokat/betegségeket és az egyidejűleg alkalmazott készítményeket. Ezen adatok kérésének központi célja ismét a termékeink teljesítményének nyomon követése, a biztonságos és hatékony használatuk maximalizálása minden betegnél.

Az általunk gyűjtött információk a társaságunk nemkívánatos és egyéb jelentendő események dokumentálására vonatkozó jogi követelményein alapulnak, és a köz- és állategészségügyi érdekeket szolgálják. Ön dönti el, hogy mennyi adatot oszt meg velünk. Ha úgy dönt, hogy nem oszt meg adatokat, a szolgáltatásunk minősége nem sérül az Ön kérdésére válaszolva.

Adatokat továbbítanak vagy kiadnak harmadik félnek?

Mivel az MSD AH egy globális vállalat, az Ön adatait belsőleg megoszthatják az alábbi üzletágakkal: a nemkívánatos eseményekről szóló jelentések feldolgozása, a termékminőséggel kapcsolatos panaszok kezelése és az állat-egészségügyi információkra vonatkozó megkeresések megválaszolása. Ezek az egységek a világ bármely pontján elhelyezkedhetnek.

Az Ön adatait az MSD AH számára szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek (adatfeldolgozók) továbbíthatják és feldolgozhatják, hogy lehetővé tegyék ezen vállalatok számára az MSD AH által kért

szolgáltatások teljesítését. Csak azokat a személyes adatokat adjuk át ezeknek a cégeknek, amelyek a harmadik félnek a szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Minden harmadik fél szolgáltató köteles betartani a vonatkozó írásos adatfeldolgozói megállapodásokat, és meg kell tennie a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében. Adott esetben adatait a globális szabályozó hatóságoknak is jelentjük anonim formátumban, a törvény által megkövetelt és a közegészségügy érdekében.

A személyes adatokat nem adjuk ki harmadik félnek, kivéve, ha ezt az adatvédelmi törvény vagy más törvények előírják, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében.

Hol kezelik az Ön adatait?

A személyes adatokat elsősorban helyben és az Egyesült Államokban található szervereken dolgozzuk fel, ezért adatait az EU/EGT-n kívülre kell továbbítanunk. Az EU-n/EGT-n kívüli országok információvédelmi szabályozási előírásai kevésbé szigorúak lehetnek, mint az EGT-n belül előírtak. Ebben az esetben a GDPR értelmében megfelelő intézkedéseket fogantatosítunk annak biztosítására, hogy személyes adatai továbbra is védettek és biztonságosak legyenek.

Fontos megjegyezni, hogy az MSD AH megfelel az EU-és az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által meghatározott Privacy Shield Framework az Európai Unióból az Egyesült Államokba továbbított személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és megőrzésére vonatkozóan. Az MSD AH igazolta az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának, hogy betartja az adatvédelmi pajzs alapelveit. Ezenkívül az MSD AH kötelező érvényű vállalati szabályokat fogadott el, amelyeket az Európai Unióban hagytak jóvá, és amelyek lehetővé teszik a személyes adatok továbbítását az egész világon az MSD AH vállalatcsoporton belüli bármely más leányvállalat számára (amely magában foglal egy MSD AH leányvállalatot az Egyesült Államokban).

Az Ön jogai:

Önnek jogában áll hozzáférést kérni azokhoz a személyes adatokhoz, amelyeket az MSD AH kezel Önről. Ezenkívül jogában áll kérni a hibás vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Önnek joga van arra is, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását a jövőbeni hatállyal bármikor visszavonja. Ha visszavonja hozzájárulását, az MSD AH továbbra is feldolgozza személyes adatait a minimális kritériumok jogi követelményei alapján, hogy jelentse a nemkívánatos eseményeket, és ehelyett teljesen anonimizálja az eseteket. Ha nem kívánja megadni adatait, az MSD AH által nyújtott szolgáltatások a lehetséges mértékig nem érintik.

Lépjen kapcsolatba velünk:

Az MSD AH a személyes adatok kezelője a fent leírt célokra. Irodáink elérhetőségei a www.msd-animal-health.hu oldalon található.

Ha bármilyen kérdése van az MSD AH személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi csapatunkhoz a következő címen: msd_privacy_office@msd.com.

Ha kérdése van:

Ha kérdése vagy aggálya van személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, forduljon az MSD AH-hoz a + 36 1 439 4597 telefonszámon. Az MSD AH egy adatvédelmi tisztviselőt is kinevezett, akivel a következő

elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot: dpohungary@msd.com. Természetesen Önnek joga van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: + 36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).